

Desde 1975, RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A. tiene por objeto proporcionar *servicios profesionales de limpieza y mantenimiento* en cualquier tipo de edificio o local y en cualquier actividad empresarial.

La experiencia adquirida a lo largo de todos estos años nos permite ofrecer una *extensa gama de servicios* con las máximas garantías de calidad, seriedad y eficacia.

Nuestro principal objetivo es *satisfacer las necesidades, expectativas y los requisitos tanto legales reglamentarios u otros que se puedan subscribir de todas las partes interesadas*, especialmente de nuestros clientes, basándonos en cuatro compromisos que consideramos fundamentales:



A través de las revisiones periódicas del sistema, las auditorias y el análisis de los datos, nos aseguramos la *mejora continua* de nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, lo que comporta una *mejora en la prestación de nuestros servicios* y, en definitiva, nuestro propósito: *augmentar la satisfacción* de nuestros clientes, procurando, a su vez, *minimizar los impactos medioambientales y los riesgos laborales*.

La Dirección analiza los riesgos y oportunidades y de esta manera planifica actividades para abordarlos, así como establece de manera anual objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral que nos llevan a mejorar la satisfacción de nuestros clientes y la prestación del servicio, dichos objetivos se revisan periódicamente.

Imma Gómez
Directora General